

# **Пользовательское соглашение**

Версия от 01 июня 2024 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса.

## **1. Термины и определения, используемые в Соглашении**

1.1. Сервис - совокупность Программного обеспечения и технологических решений, посредством которых Пользователь получает возможность доступа к Контенту на бортах воздушных судов Оператора, совершающих внутренние и/или международные рейсы, через Закрытую сеть.

1.2. Закрытая сеть - локальная беспроводная сеть (Wi-Fi) без доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Программное обеспечение - разработанное Партнером программное обеспечение, переданное Оператору в пользование, работающие по принципу веб-сайта, размещенного в Закрытой сети, обозначенного доменным именем, владельцем (администратором) которого является Партнер, которое предоставляет возможность пользоваться функциями Программного обеспечения, используя стандартные протоколы и приложения (http, браузер).

1.4. Контент - совокупность информационных материалов различной тематики, различного исходного типа (текст, изображение, аудиозапись, видеозапись и т.д.), в том числе охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю путем Заказа Контента в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.5. Заказ Контента - предоставление Пользователю доступа к Контенту на следующих условиях: Стreamинга, Доступ при условии просмотра рекламы, Покупка. Способы допустимого использования указываются в описании Контента.

1.5.1. Стreamинг - способ предоставления доступа к Контенту, при котором Пользователю предоставляется возможность безвозмездного просмотра и (или) прослушивания Контента в течение определённого периода времени без возможности их копирования или сохранения в память Пользовательского устройства.

1.5.2. Доступ при условии просмотра рекламы - способ предоставления доступа к Контенту, при котором Пользователю предоставляется возможность просмотра и (или) прослушивания Контента при условии просмотра рекламы, размещаемой любым способом.

1.5.3. Покупка - способ предоставления доступа к Контенту, при котором Пользователю предоставляется возможность просмотра и (или) прослушивания Контента за вознаграждение. Стоимость Покупки указывается на Сервисе.

1.6. Пользователь - физическое лицо, осуществляющее и имеющее доступ к Сервису.

1.7. Оператор - АО "Авиакомпания "Аврора", Российская Федерация, 693023, Сахалинская область, г Южно-Сахалинск, ул. Алексея Максимовича Горького, д. 50А, ИНН 6501161401, ОГРН 1056500677749 – юридическое лицо, обладающее полномочиями по осуществлению взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Сервиса и получении ими доступа к Контенту, в том числе заключению настоящего Соглашения, а также по совершению иных действий, связанных с использованием Сервиса.

1.8. Партнер - ООО «Облако», адрес: 105043, Российская Федерация, г. Москва, ул. 7-я Парковая, д. 6, к. 1, кв. 39, ИНН 9719011223, ОГРН 1217700011517 - юридическое лицо, являющееся разработчиком Сервиса, обладающее полномочиями по администрированию, техническому сопровождению Сервиса и совершению иных действий при использовании Пользователем Сервиса.

1.9. Акцепт Соглашения — Доступ к Сервису и/или Заказ Контента автоматически признает Пользователя принял безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

1.10. Доступ к Сервису - совершение действий, указанных в п. 3.1. настоящего Соглашения.

1.11. Пользовательское устройство - пользовательское (окончное) оборудование - техническое средство (смартфон, планшетный компьютер, персональный компьютер, и т.д.), применяемое Пользователем для использования/доступа к Сервису, соответствующее требованиям, указанным в п.3.2. настоящего Соглашения.

1.12. Территория - борта воздушных судов Оператора, совершающие внутренние или международные рейсы.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Контенту при условии соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения и Заказа Контента. Пользователю предоставляются также права использования Программного обеспечения исключительно для целей доступа к просмотру Контента в течение срока, на который осуществлен Заказ (такого) Контента. Способ использования Программного обеспечения: использование по функциональному назначению для доступа к Контенту через функции, доступные в интерфейсе Программного обеспечения.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса.

2.3. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключенным с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящего Соглашения. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется в том же порядке, что и заключение настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения доступна на Сервисе. Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Сервиса. В личной ответственности Пользователя остается регулярный просмотр Сервиса для ознакомления с действующей редакцией Соглашения. Оператор вправе самостоятельно устанавливать тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы, определять иные ценовые условия доступа к Контенту, самостоятельно формировать и изменять перечень Контента, доступ к которому осуществляется в рамках выбранных Пользователем условий доступа к Сервису, а также порядок расстановки Контента в рамках Сервиса.

2.5. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Оператора или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Заказ Контента/Доступ к Контенту, посредством Сервиса через Закрытую сеть, предоставляется Оператором исключительно для личного некоммерческого осуществления его просмотра Пользователем, исключительно посредством Сервиса, а также без права на иное использование Контента, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

2.7. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.8. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, отправлять, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервиса и (или) какие-либо части содержимого (в том числе Контента) Сервиса без согласия Оператора.

2.9. Пользователь, используя Сервис, соглашается на получение от Оператора и иных третьих лиц информационно-справочных, рекламных и иных сообщений, в том числе о продуктах и услугах Оператора и его партнеров (далее-рассылки) по e-mail и/или по мобильному номеру.

Для отключения рассылок Пользователь обязан обратиться в службу поддержки по адресу по адресу: [support@wifly.tech](mailto:support@wifly.tech), указав тему Unsubscribe (без кавычек).

2.10. Путем Акцепта настоящего Соглашения Пользователь выражает согласие на сбор и использование Оператором и Партнером любой и всей полученной в результате использования Сервиса информации о Пользователе и об использовании Пользователем Сервиса. Оператор и Партнер имеет право использовать такую информацию в целях исполнения настоящего Соглашения, информационно-справочного, технического обслуживания, маркетинга или в других подобных целях.

2.11. Путем Акцепта настоящего Соглашения Пользователь подтверждает использование сервиса на свой страх и риск и под свою ответственность. В случае если работа Сервиса вызовет потерю данных или другие ошибки на Пользовательском устройстве, Пользователь обязуется не предъявлять претензий Оператору и не возлагать на Оператора ответственность за случившееся.

2.12. Путем Акцепта настоящего Соглашения Пользователь подтверждает, что соглашается с тем, что функциональные возможности Сервиса не могут быть изменены в соответствии с пожеланиями отдельного Пользователя или группы Пользователей.

2.13. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Соглашения не является основанием для неисполнения Пользователем условий настоящего Соглашения. Все действия, совершенные Пользователем на Сервисе, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Соглашения и принявшего указанные правила и условия Соглашения без изъятий и изменений.

### **3. Доступ к Сервису и требования к Пользовательскому устройству**

3.1. Для Доступа к Сервису Пользователю необходимо:

3.1.1. Подключить Пользовательское устройство к Закрытой сети, запустить установленный на Пользовательском устройстве браузер из следующего списка: Chrome, Opera, Yandex, Edge, Fire Fox, Safari, перейти на любую WEB -страницу (за исключением страниц с протоколом HTTPS) либо

3.1.2. При помощи официального программного приложения, установленного на Пользовательском устройстве, отсканировать QR-код, расположенный: на спинке переди стоящего кресла и/или в бортовом журнале Оператора и/или на «флаере» (информационном листе), который лежит в кармане пассажирского кресла.

3.2. Для доступа к Сервису Пользовательское устройство должно соответствовать следующим требованиям:

3.2.1. Установлены официальные операционные системы и используются следующие браузеры:

IOS версии 13,14, поддерживаемый браузер – Safari;

Android версии 8, 9, 10\*\*, поддерживаемый браузер – Chrome,

iPad OS версии 13, 14, поддерживаемый браузер – Safari.

Mac OS версий 10.14 и 10.15, браузеры – Safari и Chrome; Windows версий 8.1 и 10, поддерживаемый браузер – Chrome.

3.2.2. В персональных настройках Пользовательского устройства не активированы функции, которые препятствуют стабильной работе Пользовательского устройства, включая: энергосбережение или ограничение трафика.

3.2.3. Доступ к Сервису не предоставляется при использовании Пользователем нелицензионного Пользовательского устройства, а также Пользовательского устройства, используемого доступ к Сервису нелицензионные, неофициальные, взломанные, модифицированные программные приложения, операционные системы, иные технические средства.

3.2.4. Вследствие ограничений, наложенных правительственными постановлениями США, работа Приложения Google может быть недоступна или ограничена на устройствах производителя Huawei для использования Сервиса.

3.2.5. Пользователь соглашается, что если Пользовательское устройство не соответствует требованиям, указанным в настоящем разделе Соглашения, то он не сможет получить к Сервису и/или Сервис может работать некорректно.

3.3. Доступ к Сервису предоставляется в стандартах 802.11 a/b/g/n/ac/ax, на частотах 2.4ГГц и 5ГГц.

#### **4. Заказ Контента, система оплаты, порядок, сроки и форма оплаты**

4.1. Доступ к просмотру Контента согласно условиям настоящего Соглашения предоставляются Пользователю при условии Заказа Контента.

4.2. Доступные способы Заказа Контента, а также порядок совершения Заказа Контента указываются при инициации процесса Заказа Контента. В зависимости от используемых Пользовательских устройств Заказа Контента осуществляется Пользователем любой из доступных форм оплаты, указанных на Сервисе.

#### **5. Возрастные ограничения**

##### **5.1. Возрастная категория Сервиса**

5.1.1. Сервис содержит Контент для всех возрастных категорий. Общая возрастная категория Сервиса составляет 18+, так как отдельный Контент Сервиса запрещен для детей (в рамках ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ).

5.1.2. Если на Сервисе указана возрастная категория Контента, это означает, что доступ к этому Контенту запрещен детям, не достигшим указанного возраста.

##### **5.2. Доступ несовершеннолетних к Сервису**

5.2.1. Несовершеннолетний обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса, непредназначенных для его возрастной категории.

5.2.2. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший установленного возраста согласно законодательству страны, резидентом которой является Пользователь, но не менее 18 лет) гарантирует, что:

- несовершеннолетние получают доступ и используют Сервис под контролем совершеннолетнего Пользователя, с соблюдением ограничений, установленных применимым законодательством и Соглашением;
- совершеннолетний Пользователь не предоставляет/не предоставит несовершеннолетнему доступ к непредназначенным для данной возрастной категории разделам Сервиса.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Права Пользователя:**

6.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, при условии Заказа Контента и при условии оплаты Заказа Контента (в случае необходимости);

6.1.2. Получать необходимую информацию об Операторе, объеме предоставленных услуг в рамках Сервиса.

### **6.2. Обязанности Пользователя:**

6.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису и его составляющим элементам, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, доступным через Сервис, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора, Партнера и/или иных третьих лиц или способные причинить вред Оператору или Партнеру. Использовать Пользовательское устройство, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Соглашению.

6.2.4. Своевременно оплачивать установленную Оператором плату за доступ к Контенту (в случае необходимости);

6.2.5. Ознакомиться с настоящим Соглашением, информацией о требованиях к Пользовательскому оборудованию и т.п. до начала пользования Сервисом, а также отслеживать его изменение Оператором.

6.2.6. При использовании функционала Сервиса в виде чата не оскорблять прямо или косвенно других Пользователей, Оператора, членов экипажа, не клеветать, не использовать ненормативную лексику, не унижать честь и достоинство человека, не хамить Пользователям, Оператору, членам экипажа, не устраивать разборки/выяснения отношений в чате, не обсуждать и упоминать в чате следующие темы: политика, религия, расизм, нацизм, неонацизм, фашизм, экстремизм, специальная военная операция, наркотики, детская порнография, проституция, самоубийства и иная пропаганда.

6.2.7. Не применять программное обеспечение и технологии, блокирующие рекламу на Сервисе, в том числе при просмотре Контента, воздержаться от иного блокирования, отключения рекламной информации на Сервисе.

### **6.3. Права Оператора:**

6.3.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации, требованиями правообладателей.

6.3.2. Совместно с Партнером решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

6.3.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса для Пользователей в любое время, в порядке установленном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

6.3.4. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц.

6.3.5. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать демонстрацию Контента рекламной информацией, на что Пользователь дает ему согласие путем Акцепта настоящего Соглашения.

6.3.6. В соответствии с разделом 5 настоящего Соглашения устанавливать возрастные ограничения при доступе к Контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста, это означает, что лица, не достигшие указанного Оператором возраста, обязуются воздержаться от доступа или просмотра такого Контента, о чем Оператор может уведомлять Пользователя указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователя осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

6.3.7. Осуществлять самостоятельно или с привлечением Партнера рассылки Пользователям.

6.3.8. Вести учет Доступов к Сервису Пользователями.

6.3.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

6.4. Обязанности Оператора:

6.4.1. Обеспечивать техническую возможность получения Пользователем доступа к Сервису в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением.

6.4.2. Осуществлять текущее управление разделами Сервиса, привлекая Партнера.

6.4.3. Обеспечивать просмотр Контента через Пользовательское устройство, в соответствии с технологическими параметрами для Контента, установленными Партнером и законными правообладателями.

## **7. Гарантии и ответственность Пользователя**

7.1. Стороны настоящего Соглашения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, Контента, представленной на Сервисе, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

7.3. Пользователь несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

7.4. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, понесенные Оператором в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

## **8. Ограничение ответственности Оператора**

8.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ», в том виде, в котором он существует, и Оператор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования в случае отсутствия технической возможности.

8.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор может удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе Контент), размещенные на Сервисе, доступные через него (включая Контент), по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

8.3. Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои Закрытой сети. Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы работы Сервиса, Программного обеспечения. Также Оператор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его разделов ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, доступным через него, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.4. Оператор не несет ответственности за любой ущерб Пользовательскому устройству, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

8.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе, доступным через него.

8.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем на/через Сервисе/ Сервис; за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя; за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг; за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на/через Сервисе/ Сервис.

8.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора от возможных убытков и разбирательств.

8.8. Настоящим Пользователь признает, что Оператор не несет ответственность за оскорбительное, непристойное противозаконное поведение других Пользователей не принимает на себя риски, которые могут возникнуть из вышеперечисленного.

8.9. Кроме вышеуказанных условий, ни Оператор, ни Партнер, ни лица, являющиеся правообладателями Контента, не несут ответственности, независимо от причин или продолжительности, за любые ошибки, неточности и иные недостатки Контента, за его недостоверность, за несвоевременную или прерванную передачу Контента Пользователю или за любые возникающие в связи с этим претензии, иски или убытки, за исключением случаев, прямо установленных законом. Ни одно из вышеперечисленных лиц не несет

ответственности по предъявленным третьими лицами претензиям, иском, а также за какие-либо убытки третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, ущерб, штрафные убытки или убытки, вызванные последствиями использования Сервиса. Оператор, Партнер и лица, являющиеся правообладателями Контента, не гарантируют своевременности, последовательности, точности и полноты предоставляемой информации, кроме случаев, прямо установленных законом. При этом, вышеперечисленные лица не предоставляют никаких гарантит в отношении возможных результатов использования Контента. Оператор не несёт никакой ответственности за точность или достоверность суждений, рекомендаций или утверждений третьих лиц, размещаемых на Сервисе, за исключением случаев, когда такие заявления сделаны уполномоченными представителями Оператора, исполняющими свои должностные обязанности. Оператор ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за убытки или ущерб, вызванные тем, что Пользователь воспользовался информацией третьих лиц, полученной на Сервисе.

8.10. Ограничения ответственности, предусмотренные в настоящем разделе Соглашения, применяются ко всем видам убытков и ущерба, вызванных ошибкой, прерыванием работы Сервиса, дефектом, отказом работы Сервиса, компьютерным вирусом, сбоем в Закрытой сети, кражей, разрушением или несанкционированным доступом к Сервису, а также вследствие иных оснований.

8.11. Ограничения ответственности, предусмотренные в настоящем разделе Соглашения, относятся ко всему Контенту.

## **9. Положения о конфиденциальности**

9.1. Оператор обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9.2. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.3. Оператор обрабатывает информацию, которая:

-предоставлена Пользователем в связи с использованием Сервиса,

-автоматически передается Оператору в связи с использованием Сервиса (IP-адресе, данные из cookie (куки), информация о браузере, используемом Пользователем и т.д.)

-получена Оператором от иных лиц, которые участвуют в оплате при Заказе Контента (в случае необходимости).

9.4. Используя Сервис Пользователь соглашается с тем, что персональные данные, ставшие известными Оператору, обрабатываются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в целях реализации Сервиса.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо путем совершения иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные получены непосредственно от субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя. Используя Сервис, Пользователь выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных - ликвидация Оператора.

9.5. Учитывая тот факт, что Оператор не может проверить достоверность информации, предоставляемой Пользователями, Оператор исходит из того, что такой Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, а Оператор может использовать ее в рамках предоставления Сервиса.

9.6. Получая Доступ к Сервису, Пользователь вне зависимости от его иных волеизъявлений подтверждает, что он уведомлен и согласен, что при пользовании Сервисом в автоматическом режиме и без привязки к личности Пользователя обрабатывается техническая информация о пользовании Сервисом, включая, но не ограничиваясь, данные об IP-адресе, об оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования, в том числе временные, данные о Заказах Контента, информацию о фактах и причинах обращения к Оператору, результатах их выполнения и заказанных услугах, начисленных и уплаченных платежах, о трафике, блокировках, данные о привязке Пользовательского оборудования к Закрытой сети, данные из cookie (куки). Указанная информация обрабатывается, в том числе с привлечением Партнера, аффилированных и иным образом связанных с Оператором лиц, для сбора статистической информации, обслуживания, выполнения обязательств Оператора, для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, защиты его и других пользователей от мошенничества и иных правонарушений, в исследовательских, маркетинговых, аналитических целях и для разработки, предложения и оказания новых сервисов, для исполнения законов Российской Федерации.

9.7. Оператор призывает детей, не достигших 18 лет, не осуществлять использование Сервиса без разрешения и участия родителей или опекунов, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе. Настоящее Соглашение обязывает родителей обеспечивать постоянный контроль использования Сервиса детьми, не достигшими 18 лет.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Применимым правом будет материальное и процессуальное право Российской Федерации. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Сервиса) установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

10.4. Настоящее Соглашение заключено по месту нахождения Оператора- Сахалинская область, г Южно-Сахалинск, в дату его Акцепта Пользователем.

10.5. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по обоюдному соглашению Сторон либо в одностороннем порядке любой из Сторон в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **11. Служба поддержки. Порядок направления претензий и иных юридически значимых сообщений.**

## **11.1. Служба поддержки**

11.1.1. В случае возникновения проблем при использовании Сервиса на Территории Пользователь может обратиться к сотрудникам Оператора - бортпроводникам.

11.1.2. Пользователь вправе обратиться с любыми вопросами и предложениями в службу поддержки Сервиса по адресу электронной почты: [support@wifly.tech](mailto:support@wifly.tech) (при появлении технической возможности).

## **11.2. Адрес для направления претензий**

Претензии в письменной форме и иные юридически значимые сообщения направляются почтой по адресу Оператора: 693023, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Алексея Максимовича Горького, д. 50А.